



Guard Systems



Spotguard

Manual for

- iOS App
- Android App
- Spotguard webportal

Table of contents

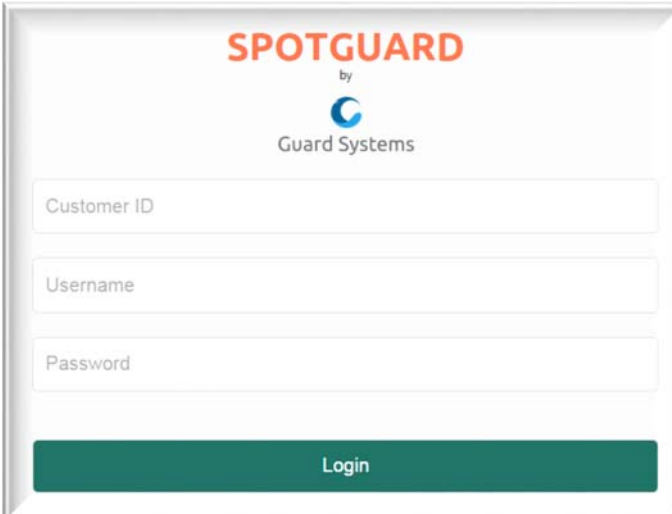
1. Innlogging	2
2. Skjermbilder	3
3. Enhetsliste	3
4. Posisjon og status	4
5. Positioneringstype	4
6. Status og informasjon	5
7. Fargekoder og systemalarmer	5
8. Historikk (History)	6
9. Alarmkort og kontaktinformasjon (Alarm card)	7
Dersom du har blitt utsatt for tyveri, din enhet har forsvunnet eller du trenger hjelp,	7
10. Frequently asked questions (FAQ)	8

1. Innlogging

For å logge inn i Appen og få tilgang til kontoen din, må du bruke legitimasjonen som du har fått av vår kundeservice. Hvis du allerede har legitimasjon for å få tilgang GuardSystems Fleet, kan du bruke dette for å logge inn. Legitimasjonen består av kunde-ID, brukernavn og passord. Legitimasjonen vil bli husket av programmet inntil du aktivt logger ut fra menyen over til høyre.

Påloggingslegitimasjonen er gyldig i iOS og Android-Appene samt i webportalen du finner her:

<http://portal.spotguard.net>

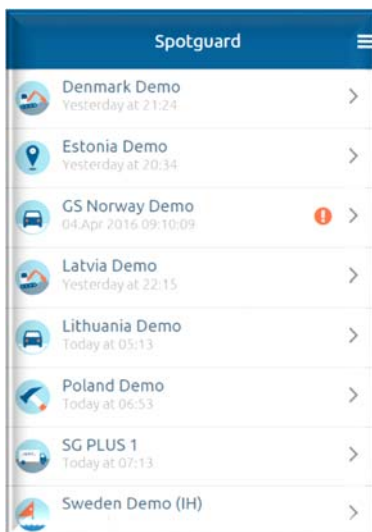


The image shows a login form for Spotguard. At the top, it says "SPOTGUARD" in orange, with "by" and the Guard Systems logo below it. There are three input fields: "Customer ID", "Username", and "Password". At the bottom, there is a green button labeled "Login".

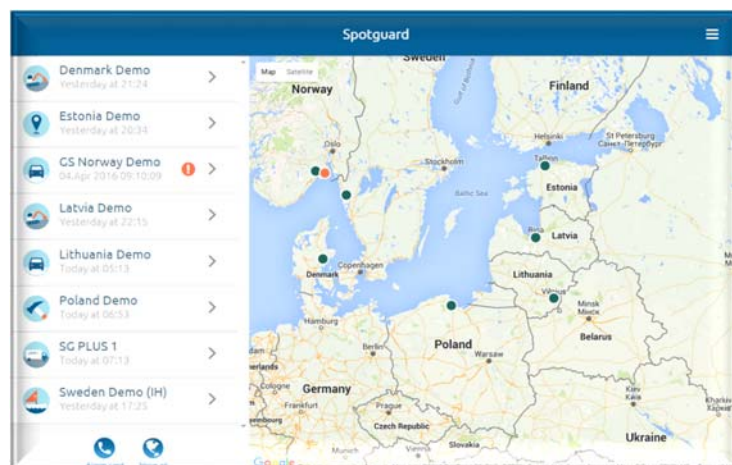
Hvis du har mistet din påloggingsinformasjon, kan du kontakte kundestøtte eller taste inn aktiveringsinformasjonen din på nytt her: <http://spotguard.net/activation>

2. Skjermbilder

Dersom du bruker en smarttelefon eller et nettbrett i stående visning, vil det første skjermbildet etter en vellykket innlogging inneholde en liste over dine enheter. Hvis du bruker en nettbrett og har dette i liggende visning eller går inn i webportalen ved hjelp av en PC, vil den første skjermen vise enhetslisten til venstre og et kart zoomet til å passe alle dine eiendeler til høyre.

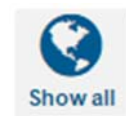


Enhetsliste, stående visning



Enhetsliste og oversiktskart, liggende visning

På smarttelefoner og andre enheter med små skjermer kan du klikke på få frem oversiktskartet.



ikonet for å

3. Enhetsliste

Enhetslisten vil inneholde alle Spotgardenheter tilordnet din konto og bruker. Elementene i listen vil være fargekodet (Ref. Punkt 7 nedenfor) basert på enhetsstatus, og tidspunktet for den siste rapporterte posisjon vil bli vist.

Navn og ikoner kan endres fra «Unit settings» rullegardinmenyen øverst til høyre når du har valgt den aktuelle enheten.

Unit name:

Unit icon:

Go backSave

Endring av navn og ikon

4. Posisjon og status

Velg enhet fra listen for å se siste posisjon i kartet, enhetsinformasjon og historikk.

Spotguard

- Denmark Demo
Yesterday at 21:24
- Estonia Demo**
Yesterday at 20:34
- GS Norway Demo
04_Apr 2016 09:10:09
- Latvia Demo
Yesterday at 22:15
- Lithuania Demo
Today at 05:13
- Poland Demo
Today at 06:53
- SG PLUS 1
Today at 07:13
- Sweden Demo (IH)
Yesterday at 17:25

Tallinn

Serial ID : GS1250001603
Last message : Yesterday at 20:34
Battery level : OK
Temperature : 17 °C

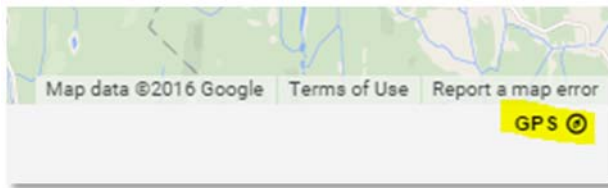
TRI : 562m

Alarm card Show all

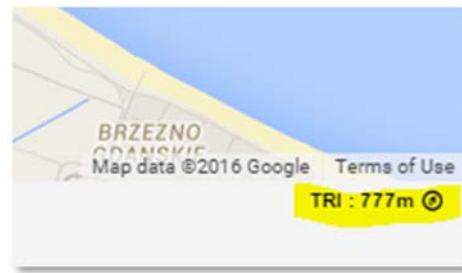
Posisjon og status fra siste rapport

5. Positioneringstype

Metoden for posisjonering er enten GPS (Spotguard Plus) eller GSM triangulering (Spotguard PLUS utenfor GPS-dekning og Spotguard standard). Metoden som brukes i den siste posisjonen er angitt nede i høyre hjørne:



or



GPS-posisjonen vil under normale omstendigheter være nøyaktig innenfor en 50 meters avstand fra den faktiske plasseringen. Den mindre nøyaktig posisjonen fra GSM-triangulering (TRI) vil ha en usikkerhet avhengig av tettheten av basestasjoner, kvalitet og styrke av GSM-signaler og generelle dekningsforhold, og den beregnede usikkerheten vil bli vist som en sirkel i kartet med diameter angitt i meter på høyre side nedenfor (f.eks TRI: 777m som i eksempelet ovenfor).

6. Status og informasjon

På nedre venstre side kan du finne informasjon om enheten og status fra den siste rapporten.

Serial ID :	GS1250001603
Last message :	Yesterday at 20:34
Battery level :	OK
Temperature :	17 °C

Serial ID (Serienummer): Det unike identifikasjonsnummeret til Spotguardenheten

Last message (Siste melding) : Det tidspunktet den siste posisjonsrapport ble levert eller målt

Battery level (Batterinivå): Så lenge batterinivået er OK så er det faktisk OK. Hvis batteristatus viser "Low", betyr det at spenningen har falt til et nivå der det er en mulighet for ustabilitet i systemet. Vær oppmerksom på at kalde temperaturer kan bringe batterispenningen ned midlertidig, selv om batteriet er ellers frisk. I slike tilfeller vil oppvarming bringe batterispenningen opp på nytt.

Temperature (Temperatur): Dette er den temperaturen i Celsius målt inne i enheten ved tidspunktet for den siste rapporten. Legg merke til at den målte temperaturen kan avvike fra lufttemperaturen rundt enheten, særlig hvis den er plassert i nærheten av en varmekilde eller i direkte sollys. Temperaturendringer inne i enheten er som regel noe forsinket i forhold til svingninger i temperaturen til omgivelsene.

7. Fargekoder og systemalarmer

Advarsler vises med utropstegn og fargekoder .



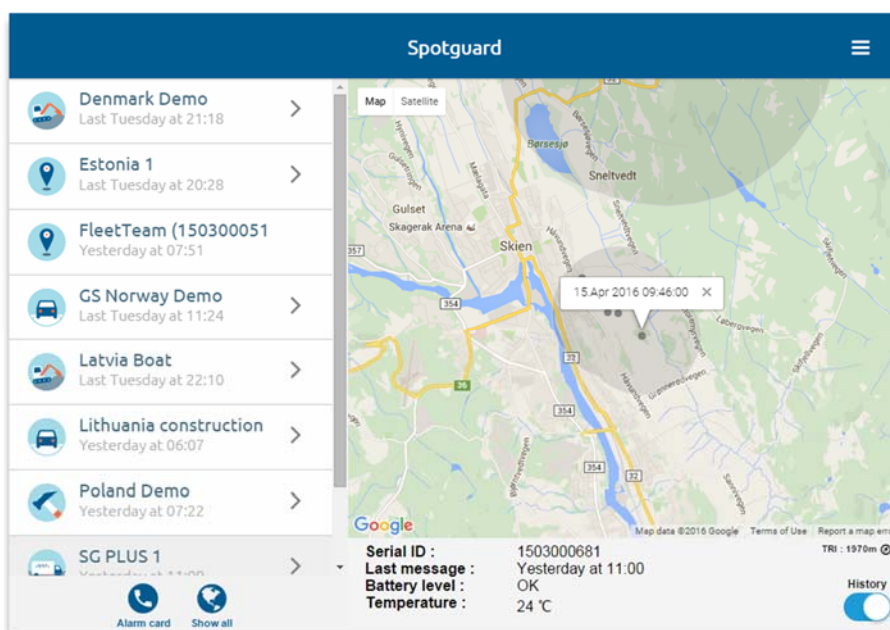
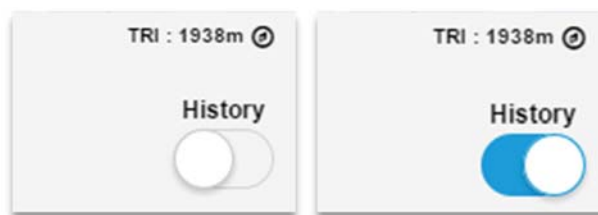
Ved å velge den aktuelle enheten i enhetslisten vil du finne informasjon om årsaken til advarselen i statusfeltet under kartet:

Serial ID :	GS1310000093
Last message :	04 Apr 2016 09:10:09
Battery level :	OK
Temperature :	13 °C

Gul fargekode betyr at noen av variablene er litt utenfor det som er anbefalt, og at du bør undersøke enheten ytterligere ved å velge visningen for den aktuelle enheten. Rød farge betyr at du bør ta initiativet til å flytte enheten, skifte batteri eller ring kundeservice for å få hjelp.

8. Historikk (History)

Ved å slå på glidebryteren nederst til høyre, vil de siste 30 posisjonene bli vist på samme kart. Du kan finne tidsangivelsen av de ulike stillingene ved å trykke på punktene i kartet.



9. Alarmkort og kontaktinformasjon (Alarm card)

Dersom du har blitt utsatt for tyveri, din enhet har forsvunnet eller du trenger hjelp,

Vennligst klikk på



ikonet for å få tilgang til prosedyrebeskrivelse og kontaktinformasjon.

Guard Systems Alarm central:
[+47 33 48 28 00](tel:+4733482800)

In case of a stolen asset:

- 1) Report the theft at your local Police station
- 2) Call the Guard Systems alarm central and provide
 - customer nr.
 - object information
 - police report reference number

If you have any questions please contact us

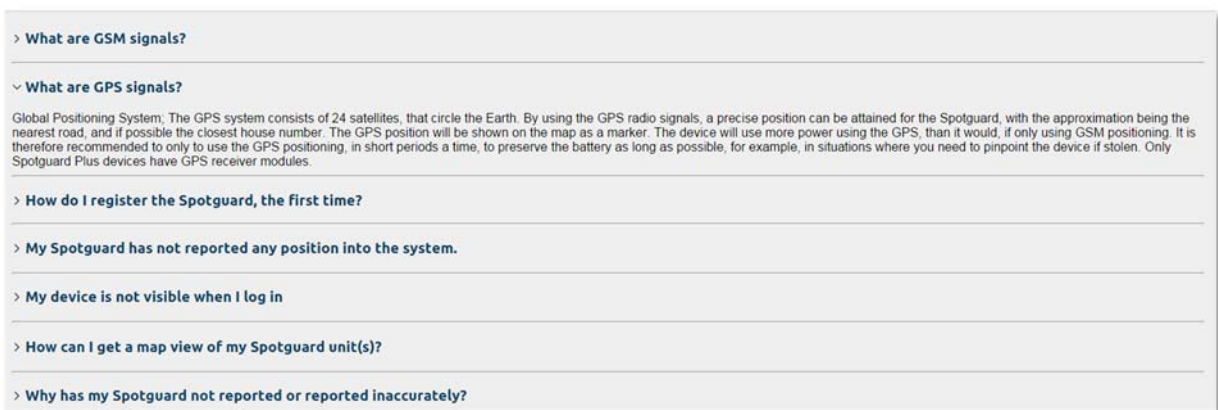
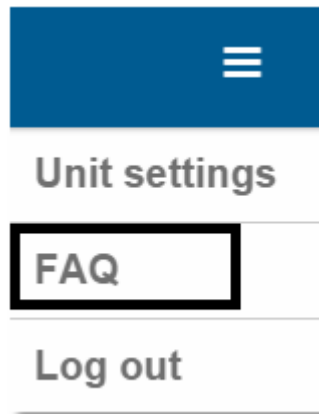
Phone : [+47 33 48 28 00](tel:+4733482800) (08:00-16:00)
E-mail : kundeservice@gsgroup.no

[Close](#)

Guard Systems, a part of GSGroup AS

10. Vanlige spørsmål / Frequently asked questions (FAQ)

FAQ finner du i rullegardinmenyen øverst til høyre i alle skjermvisning.



Liste over de vanligste spørsmål om Spotguard (FAQ)

Klikk på spørsmålet av interesse for å avsløre svaret.